

PO/Než-goodyear-opr/ver 1/01012024

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

OSIGURANJE TERETNIH PNEUMATIKA

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014 i 44/2021). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

| 1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE | |
|---|---|
| Poslovno ime: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje Sedište: Republika Srbija, Beograd Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a | Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: +381 11 3305100 Broj telefaksa: +381 11 3122420 Email adresa: office@triglav.rs Internet stranica: www.triglav.rs |

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A) RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.

Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE TERETNIH PNEUMATIKA koji su u primeni i važe od 01.02.2022. godine.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

2.2 Rizici pokriveni osiguranjem

1. Predmet osiguranja su novi drumski (OnRoad) pneumatici za teretna vozila robne marke Goodyear za upravljačke i pogonske osovine dimenzije 17.5, 19.5 i 22.5 inča. Pneumatici za kombinovanu upotrebu (Mixed Service, ORD) nisu predmet osiguranja.

2. Osiguranje se može ugovoriti samo za nove pneumatike za teretna vozila kupljene putem Goodyear distributera i TruckForce partnera, te za koje je prilikom kupovine izdat račun. Na računu mora biti obavezno evidentirano ime kupca, datum, mesto i sat kupovine, marka, model, dimenzija i broj kupljenih pneumatika.

3. Osigurani su samo pneumatici dok su instalirani na vozilu.

Osigurane opasnosti:

Osiguranje pokriva štete na pneumaticima za teretna vozila ako je došlo do:

- Oštećenja pneumatika od zabijenih eksera ili drugih oštrih predmeta i ivičnjaka,
- Oštećenja pneumatika koja su posledica zlonamernih ili obesnih radnji trećih lica.
- Krađa pneumatika montiranih na vozilo.

2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem

(1) Osiguranje ne pokriva štete na gumama za teretna vozila:

- ako je dubina profila manja od zakonom propisane;
- zbog neispravne šasije;
- nastale u vreme upotrebe vozila na sportskim događajima, kod kojih je važno da se postigne najveća brzina ili kod vežbi vožnje, vožnji koje se ocenjuju ili sličnih probnih vožnji;
- ako je posledica saobraćajne nesreće;
- zbog greške u materijalu.

(2) Ovim osiguranjem ni u kojem slučaju nije pokrivena šteta zbog oštećenja, uništenja ili krađe naplataka, na koje su montirane osigurane gume ni u slučajevima kada je šteta na naplatcima posledica bilo koje od osiguranih opasnosti pokrivenih ovim osiguranjem.

(3) Osiguranje ne pokriva indirektnu štetu koje nastaju prilikom osiguranog slučaja (kao što su npr. Troškovi iznajmljivanja zamenskog vozila, troškovi vuče vozila, troškovi pomoći na putu, troškovi ponovne montaže ili montaže i centriranja guma, gubitak zarade itd.).

(4) Osiguranje nije važeće, odnosno ne pokriva štetu zbog nepravilne upotrebe pneumatika.

(5) Osiguranje nije važeće, odnosno na njega se ne može polagati pravo u slučajevima kada je odobrena reklamacija u skladu s uvjetima garancijskog lista za pneumatik.

(6) Osiguranje nije važeće, odnosno na njega se ne može polagati pravo u slučajevima kada je za istu vrstu pneumatika u toku promotivni program garancije na web stranici MyGoodyear.eu.

2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja

Premiju osiguranja čine:

- Funkcionalna premija - 60%
- Režijski dodatak - 40%

2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Doprinosi: 0

Porez: 5% (porez za neživotna osiguranja)

Drugi troškovi: 0

2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)

Premija osiguranja je zavisna od vrste pneumatike i izračunava se na sledeći način:

- Za pneumatike dimenzija do 20" – 2,53 EUR za svaku prodatu teretnu pneumatiku + 5 % poreza na premiju neživotnih osiguranja, za period od 12 meseci,
- Za pneumatike dimenzija većih od 20" – 4,18 EUR za svaku prodatu teretnu pneumatiku + 5 % poreza na premiju neživotnih osiguranja za period od 12 meseci.

2.7 Vreme važenja ugovora

- Početak: na dan kada potpišete polis.

- Trajanje ugovora: 12 meseci

B) DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

- Osigurano pokriva završava se nakon isteka godine dana od početka pokrića, ili nakon što se gazni sloj pneumatika istroši više od 50%

- Ako se tokom trajanja osiguranja promeni vlasnik vozila osiguranih guma, obveza osiguravača prestaje kad novi vlasnik preuzme vozilo..

2.9 Pravo na odustanak od ugovora.

/

2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

/

2.11 Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

(1) (Nakon nastanka osiguranog slučaja osiguranik se mora sam pobrinuti za sanaciju štete odnosno za popravku oštećenja, a nakon toga potražuje naknadu iz osiguranja uz dostavljanje odgovarajuće dokumentacije, definisane tačkom (4) ovog člana, a najkasnije u roku od 15 radnih dana od nastanka osiguranog slučaja. Pneumatike koje se prijavljuju u osigurani slučaj, osiguranici su dužni čuvati do kraja rešavanja odštetnog zahteva, odnosno dužni su ih predati Goodyearu ili ih dostaviti na prodajno mesto, tj. postupiti po dogovoru iz reklamacijskog postupka ako postupak tako zahteva.

(2) U slučaju fizičkog oštećenja pneumatika osiguranik se obraća Ugovaraču osiguranja podnošenjem eReklamacije. Ukoliko ugovarač osiguranja utvrdi da je oštećenje nastalo od zabijenih eksera ili drugih oštrih predmeta i ivičnjaka, upućuje osiguranika da štetu prijavi Osiguravaču na mejl stete.gume@triglav.rs

(3) U slučaju nastanka osiguranog slučaja koji je posledica krađe, zlonamernih ili obesnih radnji trećih lica, osigurnik se direktno obraća Triglav osiguranju na mejl stete.gume@triglav.rs ili direktno poštom na adresu Osiguranik je dužan da u roku od 24 sata prijavi slučaj nadležnim državnim organima. Triglav osiguranja (Milutina Milankovića 7a) Uz prijavu štete je neophodno dostaviti i policijski zapisnik kao dokaz o nastanku štetnog događaja.

(4) Osiguranik mora osiguravajućem društvu dati sve potrebne podatke koji su mu dostupni i koji su nužni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete. Obavezna dokumentacija za prijavu i rešavanje odštetnog zahteva je:

- Tačan naziv osiguranika, adresa, MB i PIB, tekući račun, kontakt telefon i mail
 - Opis i obrazloženje reklamacije
 - Kopija (pdf dokument) podnešene eReklamacije (u ime osiguranika, osiguravaču ga dostavlja Ugovarač osiguranja)
 - Kopija (pdf dokument) rešenja, odnosno odgovor tehničke komisije Goodyear-a na postupak eReklamacije (u ime osiguranika, osiguravaču ga dostavlja Ugovarač osiguranja);
 - Čitljiva kopija ili sken originalnog računa iz kojega je evidentna kupovina guma i sadrži sve sledeće elemente:
 - o datum i sat kupovine,
 - o mesto kupovine (kao mesto kupovine definisan je naziv prodajnog mesta na kojem su kupljeni pneumatiki),
 - o naziv krajnjeg kupca koji je obavio kupovinu,
 - o marku, model, dimenziju, cenu i broj kupljenih pneumatika.
 - Zapisnik policije (u slučaju ostvarenja rizika zlonamernih ili obesnih radnji trećih lica odnosno krađe)
- (5) Ako osiguranik ne dostavi tražene podatke i dokaze, smatra se da nije dokazao nastanak osiguranog slučaja odnosno visinu štete. U slučaju da osiguranik svojom krivicom ne prijavi osiguravaču nastanak osiguranog slučaja na vreme i na način koji je predviđen ovim Uslovima, osiguranik sam mora podmiriti štetu koju on ima zbog toga.

2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
 - popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
 - slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
 - elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs
- Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore. Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:
- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
 - razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
 - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
 - datum podnošenja prigovora;
 - potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
 - posebno punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik - uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik usluge osiguranja daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.
- Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

2.13 Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije

Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17 11000 Beograd

Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja ("Sl. glasnik RS", br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana

prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Korisnik može podneti predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije uz obavezno navođenje roka za njegovo prihvatanje koji ne može biti kraći od 5 niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju. Nakon što pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ukoliko je postupak okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:

Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd

ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: NBS | Prigovor na rad davaoca usluge osiguranja.

3. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

3.1. Zastupnik osiguranja

/

4. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

- Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs
- Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
- Obradivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.
- Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.
- Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti odn. nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.
- Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Potvrđujem da sam primio/la Obaveštenje o predugovornim informacijama, kao i važeće Uslove osiguranja, koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

Ime i prezime/ Naziv pravnog lica Ugovarača osiguranja

Broj polise/ Broj informativnog obračuna premije:

Mesto, datum: _____

Potpis ugovarača osiguranja:

Potpis Osiguranika
(ukoliko Ugovarač osiguranja i Osiguranik nisu isto lice)
