

Termenii și condițiile campaniei
denumite „OMNITRAC Guarantee”
(denumite în continuare „Termenii și condițiile”)

§ 1. Dispoziții generale

1. Campania promoțională denumită „OMNITRAC Guarantee” (denumită în continuare „**Campania**”) este o acțiune dezvoltată și implementată de Goodyear Operations S.A. cu sediul în Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg, Luxemburg, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului din Luxemburg cu numărul B71.219 (denumită în continuare „**Organizatorul**”), care urmărește să ofere persoanelor juridice și fizice care își desfășoară activitatea de afaceri proprie constând din transportul profesional de bunuri și persoane (denumită în continuare „**Flotele**”) o garanție suplimentară de acoperire pentru anvelopele OMNITRAC S, OMNITRAC D, OMNITRAC T, OMNITRAC S HEAVY DUTY și OMNITRAC D HEAVY DUTY ale mărcii Goodyear definite în Anexa 1 (denumite în continuare „**Anvelopele**”).
2. În sensul acestei Campanii, prin „**Afiliat**” se înțelege orice companie, societate, firmă, parteneriat comercial, parteneriat sau altă întreprindere, organizație sau entitate controlată de, care controlează sau care se află sub control comun, direct sau indirect, cu Organizatorul, după cum este cazul. Un astfel de control al unei companii înseamnă deținerea directă sau indirectă a 50% sau mai mult din titlurile de valoare în circulație ale unei companii cu drept de vot la alegerea directorilor sau echivalentul acestora și înseamnă posesia directă sau indirectă a puterii de a dirija sau a crea dirijarea conducerii și politicilor unei astfel de companii. Termenii, „care controlează” sau „controlată” au sensurile corespunzătoare.
3. Punerea în aplicare a Campaniei este susținută și administrată de *PRO DUCT de Business Friends sp. z o.o.*, cu sediul în Varșovia, ul. Jankowska 10 (Polonia), înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Districtual al orașului-capitală Varșovia, din Varșovia, Divizia a XII-a Comercială a Registrului Judiciar Național, cu numărul KRS 0000004049 (denumită în continuare „**Administratorul**”).
4. Campania urmărește să ofere Flotelor care îndeplinesc toate condițiile definite în prezentul document o garanție suplimentară gratuită pentru daunele accidentale pentru Anvelope (denumită în continuare „**Garanție pentru daune accidentale**”). Termenii detaliați și condițiile detaliate ale Garanției pentru daune accidentale sunt definiți în Anexa 2 la prezentul document.
5. Documentul cu prezenții Termeni și prezentele Condiții este publicat pe site-ul campaniei, întreținut în cadrul următorului site web: www.MyGoodyear.eu (denumit în continuare „**Site-ul**”) pe parcursul întregii perioade de desfășurare a Campaniei.
6. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezenții Termeni și prezentele Condiții, prin publicarea noii versiuni a acestora pe site; însă, indiferent de modificările efectuate, acestea nu vor încălca în niciun fel drepturile deja obținute de către Participanți. Modificările prezenților Termeni și prezentelor Condiții vor fi anunțate cu cel puțin 7 zile înainte de intrarea în vigoare a acestora.
7. Această Campanie nu este și nu va trebui, în niciun caz, să fie considerată un joc de noroc.

§ 2. Condițiile participării la Campanie

1. Campania a fost concepută în mod exclusiv pentru Flotele care și-au înregistrat activitatea de afaceri în Republica Moldova și au îndeplinit toate condițiile precizate mai jos:

- a) și-au dat consimțământul în cursul înregistrării pe Site pentru Termenii de utilizare a site-ului și au depus o cerere relevantă pentru accesul la Site prin completarea tuturor câmpurilor obligatorii; și
- b) și-au dat consimțământul în cursul înregistrării pe Site pentru dezvoltarea către Organizator a datelor lor cu caracter personal solicitate și pentru prelucrarea de către Organizator a datelor cu caracter personal dezvoltate; și
- c) și-au înregistrat pe Site participarea la Campanie acceptând prezenții Termeni și prezentele Condiții; și
- d) nu au nicio obligație financiară restantă nici față de Organizator și nici față de vreunul dintre Afiliații acestuia; și
- e) achiziționează cel puțin o Anvelopă (fie de la Organizator, fie de la un alt distribuitor) pe tot parcursul perioadei de desfășurare a Campaniei și înregistrează respectiva achiziție pe Site în conformitate cu paragraful 4, alineatul 2 de mai jos; și
- f) îndeplinesc toate condițiile suplimentare specificate separat în Anexa 2 din prezentul document aplicabile fie Garanției pentru daune accidentale;

denumiți în continuare, în comun, **„Participanți”** sau individual **„Participant”**.

2. Nu pot participa la Campanie persoanele din personalul Organizatorului, membrii familiilor acestora și persoanele din personalul altor entități care participă la dezvoltarea și punerea în aplicare a Campaniei, angajate de Organizator, și nici persoanele care au relații de lucru permanente cu astfel de entități sau lucrează cu acestea pe bază de convenții civile.
3. Organizatorul își rezervă dreptul de a decide cu privire la retragerea dreptului Participanților de a participa la Campanie, în cazul încălcării prezenților Termeni și prezentelor Condiții, precum și în cazul desfășurării de activități care dăunează sau compromit bunul renume al Organizatorului și al oricăruia dintre Afiliații acestuia și reputația sau interesele acestora. Organizatorul își rezervă, de asemenea, dreptul de a decide cu privire la retragerea dreptului participanților de a participa la Campanie în cazul în care aceștia utilizează adrese sau nume false sau incomplete. În astfel de cazuri, pentru anvelopele achiziționate, Participanții excluși își pierd dreptul de acoperire prin Garanția pentru daune accidentale.
4. Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru consecințele nerespectării de către Participanți a obligațiilor fiscale ale acestora. Organizatorul nu va fi responsabil pentru niciun fel de daune ce decurg din modificările legilor sau ale interpretării acestora și pentru niciun fel de cheltuieli suplimentare pe care Participanții trebuie să le efectueze pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale și a altor datorii publice.

§ 3. Durata Campaniei

1. Campania durează de la data de 1 ianuarie 2025 până la data de 31 decembrie 2025 (denumită în continuare **„Durata campaniei”**) ceea ce înseamnă că Anvelopele achiziționate după data de 31 decembrie 2025 nu vor fi acoperite de Campanie și nu pot fi înregistrare pe Site.
2. În sensul acestei Campanii, data de achiziționare a Anvelopelor este considerată ca fiind data indicată pe o copie scanată a documentului încărcat pe Site de către Participant în conformitate cu paragraful 4, alineatul 2 de mai jos.

§ 4. Garanția pentru daune accidentale

1. Organizatorul se obligă să acopere prin Garanția pentru daune accidentale pentru Anvelopele menționate în Anexa 1 care au fost înregistrate corespunzător pe Site de către Participanții care îndeplinesc toate condițiile definite în prezenții Termeni și prezentele Condiții și în Anexa 2 din prezentul document.

2. Pentru a beneficia de Garanția pentru daune accidentale Participanții trebuie să înregistreze pe Site Anvelopele achiziționate pe parcursul Perioadei de desfășurare a campaniei. Anvelopele sau vehiculele noi echipate cu Anvelope achiziționate de către Participanți trebuie să fie înregistrate pe Site în termen de **6 săptămâni** de la data achiziționării lor. Pe durata procesului de înregistrare, Participanții sunt obligați să încarce pe Site scanări sau fotografii clare ale documentelor relevante care confirmă achiziția. Pentru înregistrarea pe Site a achiziției de Anvelope, Participanții trebuie să încarce scanări sau fotografii clare ale facturilor sau chitanțelor care confirmă respectiva achiziție (indicând în mod special informații privitoare la marca, modelul, volumul, dimensiunile și profilul Anvelopelor achiziționate).
3. Toate scanările și fotografiile documentelor relevante care confirmă achiziționarea Anvelopei încărcate de către Participanți prin intermediul Site-ului vor fi verificate și aprobate de către Administratorul care va furniza Organizatorului informațiile cu privire la îndeplinirea sau neîndeplinirea tuturor condițiilor care autorizează Participanții să beneficieze de Garanția pentru daune accidentale. Administratorul va partaja, de asemenea, cu Organizatorul informații cu privire la dimensiunile și profilurile anvelopelor achiziționate și înregistrate de către Participanți. Administratorul nu va dezvălui nici Organizatorului și niciunui dintre Afiliații acestuia nicio informație comercială sensibilă obținută de la Participanți.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza să ofere Garanția pentru daune accidentale oricărui Participant care nu și-a înregistrat corespunzător achiziția Anvelopei în perioadele definite la alineatul 2 de mai sus sau oricărui Participant care și-a retras o astfel de achiziție după înregistrarea acesteia pe Site.

§ 5. Calificarea Participanților

1. Procesul de verificare a respectării de către participanți a tuturor criteriilor de eligibilitate trebuie să fie efectuat de către Administrator în termen de **14 zile** de la înregistrarea pe Site a fiecărei anvelope.
2. Fiecare Participant va fi notificat în legătură cu rezultatele procesului de verificare în termen de **21 de zile** de la înregistrarea pe Site a fiecărei Anvelope. Notificarea respectivă trebuie să fie trimisă printr-o corespondență prin e-mail la adresa de e-mail furnizată de Participant în timpul procesului său de înregistrare pe Site.

§ 6. Reclamații

1. Participanții au dreptul de a depune reclamații cu privire la Campanie.
2. Participanții sunt obligați să depună eventualele reclamații direct la Organizator, în scris, prin scrisoare recomandată sau prin curier, în termen de **14 zile** de la data primirii informării cu privire la orice nereguli legate de Campanie. Nicio reclamație primită de către Organizator după perioada mai sus menționată nu va fi luată în considerare de Organizator. Reclamațiile trebuie să fie trimise la următoarea adresă a Organizatorului: Goodyear Operations S.A., Commercial Marketing Department, Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg, Luxemburg.
3. Decizia cu privire la acceptarea sau respingerea reclamației aparține Organizatorului, care îl va informa în scris pe Participantul care a depus reclamația, în termen de **14 zile** de primirea acesteia, cu privire la decizia sa finală.

4. Sub rezerva unor dispoziții diferite la punctul 2 de mai sus, orice altă comunicare dintre Participanți și Organizator va fi efectuată prin intermediul Site-ului sau printr-o corespondență prin e-mail trimisă la următoarea adresă de e-mail a Organizatorului: contact@mygoodyear.eu.

§ 7. Datele cu caracter personal ale participanților

1. Organizatorul va fi considerat operator de date cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale Participanților care iau parte la Campanie. Informațiile detaliate referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal ale Participanților au fost incluse în Temenii de utilizare a site-ului și în Politica de confidențialitate online a site-ului care au fost publicate pe Site și sunt disponibile tuturor Participanților.

§ 8. Dispoziții finale

1. Prezenții Termeni și prezentele Condiții au forță juridică obligatorie pentru toate părțile participante la Campanie și stabilesc principiile Campaniei, criteriile de eligibilitate pentru participarea la Campanie, drepturile și obligațiile Organizatorului, Administratorului și Participanților.
2. Toate chestiunile care nu sunt reglementate de prezenții Termeni și prezentele Condiții sunt supuse legii luxemburgheze aplicabile pe teritoriul pe care se află sediul Organizatorului.
3. Orice litigii ce decurg din prezenții Termeni și prezentele Condiții se vor afla sub jurisdicția exclusivă a instanțelor publice teritoriale competente pe teritoriul pe care se află sediul Organizatorului.

Anexa 1
la prezenții Termeni și prezentele Condiții
ai Campaniei „OMNITRAC Guarantee”

I. ANVELOPE ACOPERITE DE GARANȚIA PENTRU DAUNE ACCIDENTALE

Garanția pentru daune accidentale acoperă următoarele anvelope noi și reșapate TreadMax OMNITRAC S, OMNITRAC D, OMNITRAC T, OMNITRAC S HEAVY DUTY și OMNITRAC D HEAVY DUTY ale mărcii Goodyear:

Dimensiune	Profil	Adâncime nouă a benzii de rulare (mm)
13 R 22.5	OMNITRAC D	20.9
295/80 R 22.5	OMNITRAC D	19.0
315/80 R 22.5	OMNITRAC D	20.9
315/70 R 22.5	OMNITRAC D	20.0
13 R 22.5	OMNITRAC S	17.4
295/80 R 22.5	OMNITRAC S	16.1
315/80 R 22.5	OMNITRAC S	17.4
315/70 R 22.5	OMNITRAC S HL	16.7
385/65 R 22.5	OMNITRAC S	15.4
385/65 R 22.5	OMNITRAC S HL	15.4
385/65 R 22.5	OMNITRAC T	17.6
12 R 22.5	OMNITRAC S HEAVY DUTY	16.1
13 R 22.5	OMNITRAC S HEAVY DUTY	17.4
315/80 R 22.5	OMNITRAC S HEAVY DUTY	17.9
12 R 22.5	OMNITRAC D HEAVY DUTY	16.1
13 R 22.5	OMNITRAC D HEAVY DUTY	17.1
315/80 R 22.5	OMNITRAC D HEAVY DUTY	18.0
13 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20.9
13 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20.9
315/80 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20.9
315/80 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20.9
315/70 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20.0
315/70 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20.0
385/65 R 22.5	TreadMax OMNITRAC T HL	17.6
385/65 R 22.5	TreadMax OMNITRAC T HL	17.6
325/95 R 24	OMNITRAC S HEAVY DUTY	16,7
325/95 R 24	OMNITRAC D HEAVY DUTY	20,9

Anexa 2
la prezenții Termeni și prezentele Condiții
ai Campaniei „OMNITRAC Guarantee”

I. TERMENII ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI PENTRU DAUNE ACCIDENTALE

1. Condițiile Garanției pentru daune accidentale

Garanția pentru daune accidentale acoperă orice daună accidentală care este suferită de o Anvelopă acoperită de o astfel de garanție, daună care face ca Anvelopa să fie inutilizabilă și ireparabilă, cu condiția ca respectiva Anvelopă:

- a) să fi fost utilizată în conformitate cu indicațiile producătorului; și
- b) să nu fi fost implicată în niciun fel de accident rutier sau acte de vandalism sau contact cu substanțe chimice, foc sau orice alt dezastru natural; și
- c) să posede bandă de rulare care, la momentul depunerii unei solicitări de despăgubire în perioada de garanție în temeiul Garanției pentru daune accidentale, nu prezintă o uzură mai mare de 50% comparativ cu adâncimea nouă a benzii de rulare a Anvelopei originale menționată în Secțiunea I a Anexei 1.

2. Procedura de solicitare de despăgubire

Toate solicitările de despăgubire în temeiul Garanției pentru daune accidentale trebuie să fie trimise de către Participantul respectiv în termen de 28 de zile de la data producerii unei daune accidentale a Anvelopei în conformitate cu următoarea procedură:

- a) Participantul trebuie să se autentifice pe Site, să identifice Anvelopa deteriorată din lista Anvelopelor deja înregistrate în contul său individual și să inițieze un proces de garanție prin selectarea Anvelopei deteriorate și prin trimiterea unei solicitări de despăgubire în perioada de garanție prin intermediul Site-ului,
- b) Participantul trebuie să selecteze prin intermediul Site-ului un distribuitor relevant autorizat care va fi implicat în procesul de solicitare de despăgubire în perioada de garanție (denumit în continuare **„Distribuitor selectat”**),
- c) Participantul trebuie să livreze Anvelopa deteriorată Distribuitorului selectat în termen de 28 de zile de la depunerea solicitării de despăgubire în perioada de garanție prin intermediul Site-ului pentru a se efectua inspecția acestei Anvelope,

După acceptarea de către Organizator a solicitării de despăgubire în perioada de garanție, Participantul va primi o confirmare a despăgubirii prin intermediul unei corespondențe separate prin e-mail trimisă către adresa de e-mail a acestuia înregistrată pe Site. Organizatorul va informa, de asemenea, Participantii referitor la respingerea solicitărilor lor de despăgubire în perioada de garanție prin intermediul unei corespondențe separate prin e-mail trimisă către adresele de e-mail ale acestora înregistrate pe Site.

În cazul acceptării de către Organizator a solicitării de despăgubire în perioada de garanție, Anvelopele care fac obiectul respectivei solicitări devin proprietatea Organizatorului din momentul notificării Participantului respectiv referitor la acceptarea de către Organizator a solicitării sale de despăgubire în perioada de garanție. În cazul respingerii de către Organizator a solicitării de despăgubire în perioada de garanție, Participantul respectiv poate solicita o restituire a Anvelopelor inspectate într-o perioadă de 28 de zile din momentul notificării primite privind respingerea solicitării sale de despăgubire în perioada de garanție.

3. Procedura de rambursare

Dacă o Anvelopă care face obiectul unei solicitări de despăgubire în perioada de garanție îndeplinește toate condițiile menționate în prezenții Termeni și prezentele Condiții și în Secțiunea I a Anexei 2 și a fost inspectată și acceptată de către Organizator în timpul procesului de garanție, Participantul care a depus solicitarea va beneficia de o plată într-o singură tranșă pentru fiecare Anvelopă în parte, plată calculată conform formulei următoare (denumită în continuare „**Rambursarea**”):

(adâncimea benzii de rulare care rămâne în Anvelopa care face obiectul solicitării de despăgubire în perioada de garanție (calculată în milimetri) / adâncimea benzii de rulare a unei Anvelope noi de aceeași dimensiune, aceeași marcă și același tip menționate în Secțiunea I a Anexei 1 (calculată în milimetri)) înmulțită cu 500 EUR.

Rambursarea va fi plătită direct de către Administrator în contul bancar indicat și confirmat de către Participant în timpul procesului său de înregistrare pe Site. Rambursarea va fi plătită în termen de 28 de zile de la momentul notificării Participantului respectiv privitor la verificarea pozitivă a solicitării sale de despăgubire.

Dreptul de a obține o Rambursare expiră într-o perioadă de 6 luni de la momentul obținerii de către Participantul respectiv a notificării referitor la verificarea pozitivă de către Organizator a solicitării sale de despăgubire în perioada de garanție. În orice caz, Garanția pentru daune accidentale va expira într-o perioadă de 24 de luni numărate din momentul achiziției unei Anvelope.

Garanția pentru daune accidentale nu acoperă niciun fel de costuri ale serviciilor legate de înlocuirea Anvelopelor. Toate aceste costuri vor fi suportate de Participanți.