

Uslovi i odredbe akcije pod nazivom
»Garancija OMNITRAC«
(u daljem tekstu »uslovi i odredbe«)

Član 1. Opšte odredbe

1. Promotivna akcija »Garancija OMNITRAC« (u daljem tekstu »**akcija**«) je akcija koju je razvilo i koju sprovodi društvo Goodyear Operations S.A sa sedištem na adresi Avenue Gordon Smith, L 7750 Colmar-Berg, Luksemburg, registrovano u poslovnim registru Luksemburga pod brojem B71.219 (u daljem tekstu: »**organizator**«). Svrha akcije je da se preduzećima ili pojedincima koji sprovode sopstvenu poslovnu delatnost profesionalnog prevoza robe ili lica (u daljem tekstu »**vozni parkovi**«), obezbedi dodatna garancija za oštećenje odabrane pneumatike OMNITRAC S, OMNITRAC D, OMNITRAC T, OMNITRAC S HEAVY DUTY i OMNITRAC D HEAVY DUTY robne marke Goodyear koje su definisane u Prilogu 1. ovog dokumenta (u daljem tekstu »**pneumatike**«).
2. Za svrhe ove akcije »**povezano lice**« je svako društvo, preduzeće, zajedničko ulaganje, partnerstvo ili drugi poslovni subjekat, organizacija ili pravno lice koje organizator neposredno ili posredno kontroliše, koje kontroliše zajedno s drugim licima ili koje neposredno ili posredno kontroliše organizatora. Takva kontrola nad društvom podrazumeva neposredno ili posredno vlasništvo 50 ili više procenata kotirajućih hartija od vrednosti društva s pravom glasa o izglasavanju direktora ili jednako vredno pravo, a podrazumeva i neposredan ili posredan uticaj na usmeravanje ili određivanje usmerenosti posloводства i pravilnika takvog društva. Izrazi »vladajuće društvo« i »zavisno društvo« imaju međusobno zavisna značenja.
3. Sprovođenje akcije podržava i upravlja društvo *PRO DUCT by Business Friends sp. z o.o.* sa sedištem u Varšavi, na adresi ul. Jankowska 10 (Poljska), koje je upisano u Poslovnim registru Poljske pri okružnom sudu za glavni grad Varšava u Varšavi (XII. privredno odeljenje Nacionalnog sudskog registra) pod brojem KRS 0000004049 (u daljem tekstu: »**administrator**«).
4. Svrha akcije je da se voznom parku, koji ispunjava sve ovde definisane uslove, ponudi dodatna besplatna garancija za slučajno oštećenje pneumatika (u daljem tekstu: »**garancija za slučajno oštećenje**«). Detaljni uslovi i odredbe garancije za slučajno oštećenje definisani su u Prilogu 2. ovog dokumenta.
5. Ovi uslovi i odredbe objavljeni su na veb sajtu akcije – www.MyGoodyear.eu (u daljem tekstu »**veb sajt**«) tokom celokupnog trajanja akcije.
6. Organizator zadržava pravo da izmeni ove uslove i odredbe s objavljivanjem njihove nove verzije na veb sajtu, pri čemu ni jedna promena ne sme na bilo koji način da krši već stečena prava učesnika. Izmene tih uslova i odredaba objavljuju se najmanje 7 dana pre njihovog stupanja na snagu.
7. Ova akcija nije igra na sreću i ni u kom slučaju ne treba da se razmatra kao igra na sreću.

Član 2. Uslovi za učestvovanje u akciji

1. Akcija je razvijena samo i isključivo za vozne parkove koji su svoju poslovnu delatnost registrovali u Republici Srbiji i ispunili sve dole navedene uslove:
 - a) u procesu registrovanja na veb sajtu su potvrdili da pristaju na uslove korišćenja veb sajta i da su podneli odgovarajuću prijavu za pristup veb sajtu tako što su popunili sva obavezna polja;
 - b) prilikom registrovanja na veb sajtu su dali svoj pristanak za otkrivanje zahtevanih ličnih podataka organizatoru i za organizatorovu obradu otkrivenih ličnih podataka;
 - c) učestvovanje u akciji su na veb sajtu registrovali prihvatanjem ovih uslova i odredbi;
 - d) nemaju dospelih novčanih obaveza prema organizatoru i ni prema jednom njegovom povezanom licu;
 - e) tokom celokupnog trajanja akcije su kupili najmanje jednu pneumatiku (od organizatora ili od bilo kojeg drugog prodavca) i tu kupovinu registrovali na veb sajtu u skladu s dole navedenom tačkom 2. odeljka 4.;
 - f) ispunjavaju sve dodatne uslove koji su posebno određeni u Prilogu 2. ovog dokumenta;

u daljem tekstu zajedno "**učesnici**" i pojedinačno "**učesnik**".

2. U akciji ne sme da učestvuje osoblje organizatora, članovi njihovih porodica i osoblje drugih subjekata koji učestvuju u razvoju i sprovođenju akcije organizatora, niti osobe koje stalno rade kod takvog subjekta prema Ugovoru o radu.
3. Organizator zadržava pravo da odluči o povlačenju prava učesnika da učestvuje u akciji ako prekrši ove uslove i odredbe, pa čak i ako obavlja delatnosti koje štete dobrom imenu organizatora ili bilo kojeg od njegovih povezanih lica, ugrožavaju ili krše njihov ugled ili interese. Organizator takođe zadržava pravo da odluči o povlačenju prava učesnika da učestvuju u akciji, ako isti koriste nepotpune ili lažne adrese ili imena. Isključeni učesnici u ovom slučaju gube pravo na garanciju za slučajno oštećenje za kupljene pneumatike.
4. Organizator nije odgovoran za posledice koje mogu da prouzrokuju učesnici neispunjavanjem poreskih obaveza. Organizator nije odgovoran za eventualnu štetu koja može da nastane iz promena zakona ili njihovih tumačenja, niti za bilo kakve dodatne troškove koje imaju učesnici zbog poreskih obaveza i drugih javnih davanja.

Član 3. Trajanje akcije

1. Akcija počinje 1. 1. 2025. i traje do 31. 12. 2025. (u daljem tekstu „**trajanje akcije**“), što znači da akcija ne važi za pneumatike kupljene nakon 31. 12. 2025. i one ne mogu da se registruju na veb sajtu.
2. Za potrebe akcije kao datum kupovine pneumatika smatraće se datum koji je naveden na optički pročitanoj kopiji dokumenta, koji učesnik učitava na veb sajt u skladu s tačkom 2. člana 4. ispod.

Član 4. Garancija za slučajno oštećenje

1. Organizator se obavezuje na garanciju za slučajno oštećenje pneumatike koje su određene u Prilogu 1. i koje su pravilno registrovane na veb sajtu od strane učesnika, koji ispunjavaju sve uslove definisane u ovim uslovima i odredbama te u njihovom Prilogu 2.
2. Učesnici, koji žele garanciju za slučajno oštećenje, treba da na veb sajtu registruju pneumatike, kupljene tokom trajanja akcije. Pneumatike, kupljene od strane učesnika, moraju da budu registrovane na veb sajtu u roku od 6 nedelja od datuma njihove kupovine. Tokom procesa registrovanja učesnici na veb sajt moraju jasno da učitaju optičke pročitane dokumente ili fotografije odgovarajućih dokumenata koji potvrđuju kupovinu. Prilikom registrovanja kupovine pneumatika učesnici moraju da postave jasne skenirane kopije ili fotografije računa ili potvrda o plaćanju koje potvrđuju kupovinu (moraju da se navedu podaci o marki, modelu, količini, dimenziji i profilu kupljenih pneumatika).
3. Administrator će da proveri i potvrdi sve optički pročitane kopije i fotografije odgovarajućih dokumenata koje potvrđuje kupovina pneumatika i koje je učesnik učitao putem veb sajta, proveri i potvrdi te organizatoru pribavi podatke o ispunjavanju ili neispunjavanju svih uslova kako bi se omogućilo da učesnik dobije garanciju za slučajno oštećenje. Administrator takođe prosleđuje organizatoru podatke o dimenzijama i profilima pneumatika kupljenih i registrovanih od strane učesnika. Administrator neće organizatoru ili bilo kom drugom povezanom licu otkriti nikakve komercijalno osetljive podatke dobijene od učesnika.
4. Organizator zadržava pravo da odbije da ponudi garancije za slučajno oštećenje bilo kojem učesniku koji nije propisno registrovao kupovinu pneumatike u vremenskom periodu navedenom u tački 2. gore, ili bilo kojem učesniku koji je nakon registracije kupovine na veb sajtu odustao od kupovine.

Član 5. Pravo učesnika da učestvuju

1. Administrator će procedure za proveru da li učesnici ispunjavaju sve kriterijume za učešće da sprovede u roku od 14 dana od registrovanja na veb sajtu za svaku pneumatiku.
2. Svi učesnici biće obavešteni o rezultatima postupaka provere u roku od 21 dan od registrovanja na veb sajtu za svaku pneumatiku. Odgovarajuće obaveštenje biće poslato elektronskom poštom na adresu učesnika koju je naveo u postupku registrovanja na veb lokaciji.

Član 6. Žalbe

1. Učesnici imaju pravo da se žale na akciju.
2. Učesnik mora da pošalje žalbu neposredno organizatoru u pisanoj formi s preporučenim pismom ili po kuriru u roku od 14 dana od datuma primanja informacija o bilo kakvim nepravilnostima u vezi s akcijom. Organizator neće razmatrati žalbe koje primi nakon gore navedenog perioda. Žalbe će biti poslate na sledeću adresu organizatora: Goodyear Operations S.A, Commercial Marketing Department, Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg, Luksemburg.

3. Odluka o prihvatanju ili odbijanju žalbe je isključivo na organizatoru, koji će pisanim putem obavestiti učesnika koji je poslao žalbu o svojoj konačnoj odluci, najkasnije u roku od 14 dana od dana primanja žalbe.
4. U skladu s bilo kojom drugom naznakom gore navedene tačke 2., svaka druga komunikacija između učesnika i organizatora odvija se putem veb sajta ili putem e-pošte koja je poslata na ovu adresu e-pošte organizatora: contact@mygoodyear.eu.

Član 7. Lični podaci učesnika

1. Organizator je rukovodilac obrade podataka što obuhvata obradu ličnih podataka učesnika koji učestvuju u akciji. Detaljne informacije o obradi ličnih podataka učesnika navedene su u uslovima korišćenja i u veb pravilniku o privatnosti veb sajta, koji su objavljeni na veb sajtu i dostupni su svim učesnicima.

Član 8. Završne odredbe

1. Ovi uslovi i odredbe obavezujući su za sve ugovorne strane koje učestvuju u akciji i određuju principe akcije, kriterijume za učešće u njoj i prava i obaveze organizatora, administratora i učesnika.
2. Za sva pitanja, koja nisu obuhvaćena ovim uslovima i odredbama, primenjuje se luksemburško pravo, važeće u sedištu organizatora.
3. Za rešavanje bilo kakvih sporova, koji proizilaze iz ovih uslova i odredaba, isključivo su nadležni javni sudovi koji su mesno nadležni u sedištu organizatora.

Prilog 1.
uslovima i odredbama akcije
„Garancija OMNITRAC“

PNEUMATICI ZA KOJE SE PRIMENJUJE GARANCIJA ZA SLUČAJNO OŠTEĆENJE

Garancija za slučajno oštećenje primenjuje se na sledeće nove pneumatike OMNITRAC S, OMNITRAC D, OMNITRAC T, OMNITRAC S HEAVY DUTY i OMNITRAC D HEAVY DUTY robne marke Goodyear:

Dimenzija	Profil	Dubina gaznog sloja –
		nova (mm)
13 R 22.5	OMNITRAC S	17,4
295/80 R 22.5	OMNITRAC S	16,1
315/80 R 22.5	OMNITRAC S	17,4
315/70 R 22.5	OMNITRAC S HL	16,7
385/65 R 22.5	OMNITRAC S HL	15,4
13 R 22.5	OMNITRAC D	20,9
295/80 R 22.5	OMNITRAC D	19,0
315/80 R 22.5	OMNITRAC D	20,9
315/70 R 22.5	OMNITRAC D	20,0
385/65 R 22.5	OMNITRAC T HL	17,6
13 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20,9
315/80 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20,9
315/70 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20,0
385/65 R 22.5	TreadMax OMNITRAC T HL	17,6
12 R 22.5	OMNITRAC S HEAVY DUTY	16,1
13 R 22.5	OMNITRAC S HEAVY DUTY	17,4
315/80 R 22.5	OMNITRAC S HEAVY DUTY	17,9
12 R 22.5	OMNITRAC D HEAVY DUTY	16,1
13 R 22.5	OMNITRAC D HEAVY DUTY	17,1
315/80 R 22.5	OMNITRAC D HEAVY DUTY	18,0

Prilog 2.
uslovima i odredbama akcije
„Garancija OMNITRAC“

USLOVI I ODREDBE GARANCIJE ZA SLUČAJNO OŠTEĆENJE

1. Uslovi i odredbe garancije za slučajno oštećenje

Garancija za slučajno oštećenje pokriva svako slučajno oštećenje pneumatike, za koju važi ova garancija i zbog koje je pneumatika neupotrebljiva i nepopravljiva pod sledećim uslovima:

- a) pneumatika je bila korišćena u skladu sa smernicama proizvođača;
- b) vozilo s ovom pneumatikom nije učestvovalo ni u jednoj saobraćajnoj nezgodi ili izloženo vandalizmu, pneumatika nije bila u kontaktu s hemikalijama ili vatrom i nije bila oštećena u prirodnoj nepogodi;
- c) pneumatika ima gazni sloj koji u vreme podnošenja zahteva na osnovu garancije za slučajno oštećenje nije istrošen više od 50 odsto u odnosu na prvobitnu dubinu profila novih pneumatika, određeno u odeljku I Priloga 1.

2. Procedura ostvarivanja garancije

U skladu s ovom procedurom sve zahteve na osnovu garancije za slučajno oštećenje učesnici podnose u roku od 28 dana od datuma slučajnog oštećenja pneumatike:

- a) Učesnik se prijavljuje na veb sajt, na listi već registrovanih pneumatika, na svom pojedinačnom računu pronalazi oštećenu pneumatiku i pokreće garancijski postupak tako da bira oštećenu pneumatiku i podnosi zahtev za garanciju putem veb sajta.
- b) Učesnik na veb sajtu bira odgovarajućeg ovlašćenog distributera pneumatika koji će učestvovati u procesu zahteva za garanciju (u daljem tekstu »**izabrani distributer**«).
- c) Učesnik u roku od 28 dana od podnošenja zahteva za garanciju preko veb sajta isporučuje oštećenu pneumatiku izabranom distributeru da obavi pregled.

Kada organizator primi zahtev za garanciju, učesnik će dobiti potvrdu o vraćanju kupoprodajne cene u posebnom pismu poslatom na njegovu e-mail adresu koja je registrovao na veb sajtu. Organizator će takođe obavestiti učesnika o odbijanju zahteva za garanciju, u posebnom pismu, poslatom na e-mail adresu koju je učesnik registrovao na veb sajtu.

Ako organizator prihvati zahtev za garanciju, pneumatike koje su predmet ovog zahteva postaju vlasništvo organizatora u trenutku kada obavesti dotičnog učesnika da je prihvatio njegov zahtev za garanciju. Ako organizator odbije zahtev za garanciju, učesnik može da zahteva da se pneumatike, koje su pregledane, vrate u roku od 28 dana od trenutka kada je bio obavešten o odbijanju zahteva za garanciju.

3. Procedura vraćanja kupoprodajne cene

Ako pneumatika za koju se primenjuje zahtev za garanciju ispunjava sve uslove navedene u ovim uslovima i odredbama i u odeljku I ovog Priloga 2, te je pregledana i prihvaćena od strane organizatora u garancijskom

postupku, učesniku koji ostvaruje zahtev, za svaku pneumatiku odobriće jednokratnu isplatu izračunatu prema sledećoj formuli (u daljem tekstu: **“vraćanje”**):

[preostala dubina profila pneumatike za koju se primenjuje zahtev za garanciju (izražena u milimetrima) / dubina profila nove pneumatike dimenzije, marke i vrste navedene u odeljku I Priloga 1 (izražena u milimetrima)] pomnoženo s 500 evra.

Administrator će vratiti novac direktno na bankovni račun, koji učesnik navede i potvrdi tokom procedure registrovanja na veb sajtu. Vraćanje novca će biti isplaćeno u roku od 28 dana od datuma kada je predmetni učesnik obavešten o odobrenju njegovog zahteva.

Pravo na vraćanje ističe 6 meseci od dana kada je dotični učesnik primio obaveštenje organizatora da je odobrio njegov zahtev za garanciju. U svakom slučaju, garancija za slučajno oštećenje ističe nakon perioda od 24 meseca, koji se računa od datuma kupovine pneumatike.

Garancija za slučajno oštećenje ne pokriva potencijalne troškove usluga povezanih sa zamenom pneumatika. Sve takve troškove snose učesnici.