

**Uvjeti i odredbe akcije**  
**pod nazivom »Garancija OMNITRAC«**  
(u nastavku »uvjeti i odredbe«)

**Članak 1. Opće odredbe**

1. Promotivna akcija »Garancija OMNITRAC« (u nastavku »**akcija**«) jest akcija koju je razvilo i koju provodi društvo Goodyear Operations S.A. sa sjedištem na adresi Avenue Gordon Smith, L 7750 Colmar-Berg, Luksemburg, registrirano u Poslovnom registru Luksemburga pod brojem B71.219 (u nastavku »**organizator**«). Svrha akcije: poduzećima ili pojedincima koji obavljaju vlastitu poslovnu djelatnost profesionalnog prijevoza robe ili osoba (u nastavku »**vozni parkovi**«) osigurati dodatnu garanciju za štetu za odabrane gume OMNITRAC S, OMNITRAC D, OMNITRAC T, OMNITRAC S HEAVY DUTY i OMNITRAC D HEAVY DUTY robne marke Goodyear koje su definirane u Prilogu 1 ovom dokumentu (u nastavku »**gume**«).
2. Za svrhu ove akcije »**povezana osoba**« je svako društvo, poduzeće, zajedničko ulaganje, partnerstvo ili drugi poslovni subjekt, organizacija ili pravna osoba kojom organizator neposredno ili posredno ovladava, kojom ovladava zajedno s drugim osobama ili koja neposredno ili posredno ovladava organizatorom. Takvo vladanje društvom znači neposredno ili posredno vlasništvo 50 ili više postotaka kotirajućih vrijednosnica društva s pravom glasanja o izboru direktora ili ravnopravnim pravom, a osim toga također znači neposredan ili posredan utjecaj na usmjeravanje ili određivanje usmjerenosti posloводства i pravilnika takvog društva. Izrazi »vladajuće društvo« i »ovisno društvo« imaju međusobno ovisno značenje.
3. Provođenje akcije podržava i njome upravlja društvo *PRO DUCT by Business Friends sp. s o.o.* sa sjedištem u Varšavi na adresi ul. Jankowska 10 (Poljska), koje je upisano u Poslovni registar Poljske pri Općinskom sudu za glavni grad Varšavu u Varšavi (XII. gospodarski odjel Nacionalnog sudskog registra) pod brojem KRS 0000004049 (u nastavku »**administrator**«).
4. Svrha akcije je voznim parkovima koji udovoljavaju svim ovdje definiranim uvjetima ponuditi dodatnu besplatnu garanciju za slučajnu štetu na gumama (u nastavku »**garancija za slučajnu štetu**«). Detaljni uvjeti i odredbe garancije za slučajnu štetu definirani su u Prilogu 2 ovom dokumentu.
5. Ovi uvjeti i odredbe objavljeni su na internetskom mjestu akcije – [www.MyGoodyear.eu](http://www.MyGoodyear.eu) (u nastavku »**internetsko mjesto**«) tokom čitavog trajanja akcije.
6. Organizator pridržava pravo na promjenu ovih uvjeta i odredbi objavom njihove nove verzije na internetskom mjestu, pri čemu nijedna promjena ne smije ni na jedan način kršiti već stečena prava sudionika. Promjene ovih uvjeta i odredbi objavljuju se najmanje 7 dana prije nego što stupe na snagu.
7. Ova akcija nije igra na sreću i ni u kojem slučaju ne smije se razmatrati kao igra na sreću.

## Članak 2. Uvjeti sudjelovanja u akciji

1. Akcija je razvijena samo i isključivo za vozne parkove koji su svoju poslovnu djelatnost registrirali u Bosni i Hercegovini i ispunili sve uvjete navedene u nastavku:
  - a) u postupku registracije na internetskom mjestu potvrdili su da se slažu s uvjetima upotrebe internetskog mjesta i podnijeli su odgovarajuću prijavu za pristup do internetskog mjesta tako što su popunili sva obavezna polja;
  - b) prilikom registracije na internetskom mjestu dali su pristanak za otkrivanje zahtijevanih osobnih podataka organizatoru i za organizatorovu obradu iznesenih osobnih podataka;
  - c) sudjelovanje u akciji na internetskom mjestu registrirali su prihvaćanjem ovih uvjeta i odredbi;
  - d) nemaju dospjele novčane obaveze prema organizatoru i nijednoj njegovoj povezanoj osobi;
  - e) tokom čitavoga trajanja akcije kupili su najmanje jednu gumu (od organizatora ili od bilo kojeg drugog prodavača) i tu kupovinu registrirali na internetskom mjestu u skladu s točkom 2. odlomka 4. dolje;
  - f) ispunjavaju sve dodatne uvjete koji su posebno definirani u Prilogu 2 ovom dokumentu;

u nastavku zajedno »**sudionici**« i pojedinačno »**sudionik**«.

2. U akciji ne smiju sudjelovati zaposleni kod organizatora, članovi njihovih obitelji i zaposleni kod drugih subjekata koji sudjeluju u razvoju i provođenju akcije organizatora, a isto tako ne smiju sudjelovati osobe koje kod takvog subjekta stalno rade po ugovoru o djelu.
3. Organizator pridržava pravo na odluku o povlačenju prava sudionika na sudjelovanje u akciji ako krši ove uvjete i odredbe te također ako obavlja aktivnosti koje oštećuju dobro ime organizatora ili bilo koje njegove povezane osobe, ako ugrožavaju njihovo dobro ime ili narušavaju njihov ugled ili interese. Organizator također pridržava pravo na odluku o povlačenju prava sudionika na sudjelovanje u akciji ako oni upotrebljavaju nepotpune ili lažne adrese ili imena. Isključeni sudionici u takvom slučaju gube pravo na garanciju za slučajnu štetu za kupljene gume.
4. Organizator nije odgovoran za posljedice koje sudionici izazovu neispunjavanjem poreznih obaveza. Organizator nije odgovoran za eventualnu štetu koja proizlazi iz promjena zakona ili njihovih tumačenja ni za eventualne dodatne troškove koje imaju sudionici zbog poreznih obaveza i drugih javnih davanja.

## Članak 3. Trajanje akcije

1. Akcija počinje 1. 1. 2026. i traje do 31. 12. 2026. (u nastavku »**trajanje akcije**«), što znači da akcija ne vrijedi za gume kupljene nakon 31. 12. 2026. i one se ne mogu registrirati na internetskom mjestu.
2. Za svrhu akcije kao datum kupovine guma smatra se datum naveden na optički učitanoj primjerku dokumenta koji sudionik postavi na internetsko mjesto u skladu s točkom 2. članka 4. dolje.

#### **Članak 4. Garancija za slučajnu štetu**

1. Organizator se obavezuje da će garanciju za slučajnu štetu osigurati za gume definirane u Prilogu 1 koje su na internetskom mjestu pravilno registrirali sudionici koji ispunjavaju sve uvjete definirane u ovim uvjetima i odredbama te njihovom Prilogu 2.
2. Sudionici koji žele garanciju za slučajnu štetu moraju na internetskom mjestu registrirati gume kupljene za vrijeme trajanja akcije. Gume koje kupe sudionici moraju registrirati na internetskom mjestu u roku od 6 tjedana nakon datuma kupovanja. Za vrijeme postupka registracije sudionici moraju na internetsko mjesto postaviti jasne optički učitane dokumente ili fotografije odgovarajućih dokumenata koji potvrđuju kupovinu. Prilikom registracije kupovine guma na internetskom mjestu sudionici moraju postaviti jasne optički učitane kopije ili fotografije računa ili potvrda o plaćanju koji potvrđuju kupovinu guma (moraju biti navedeni podaci o marki, modelu, količini, dimenziji i profilu kupljenih guma).
3. Sve optički učitane kopije i fotografije odgovarajućih dokumenata koji potvrđuju kupovinu guma i koje je sudionik postavio na internetskom mjestu administrator će provjeriti i potvrditi te pribaviti organizatoru podatke o ispunjavanju ili neispunjavanju svih uvjeta da se sudioniku dodijeli garancija za slučajnu štetu. Administrator će organizatoru poslati i podatke o dimenzijama i profilima guma koje su sudionici kupili i registrirali. Administrator neće ni organizatoru ni nijednoj njegovoj povezanoj osobi otkriti nikakve komercijalno osjetljive podatke dobivene od sudionika.
4. Organizator pridržava pravo odbiti ponuđenu garanciju za slučajnu štetu bilo kojem sudioniku koji nije pravilno registrirao kupovinu gume u razdoblju definiranom u točki 2. gore ili bilo kojem sudioniku koji je nakon registracije kupovine na internetskom mjestu odustao od kupovine.

#### **Članak 5. Pravo sudionika na sudjelovanje**

1. Administrator će tokom 14 dana od registracije na internetskom mjestu za svaku gumu provesti postupke provjeravanja da li sudionici ispunjavaju sve kriterije za sudjelovanje.
2. Svi sudionici bit će obaviješteni o rezultatima postupaka provjeravanja u roku od 21 dan od registracije na internetskom mjestu za svaku gumu. Odgovarajuća obavijest poslat će se e-poštanskim dopisom na e-poštansku adresu sudionika koju je naveo tokom postupka registracije na internetskom mjestu.

#### **Članak 6. Žalbe**

1. Sudionici imaju pravo na žalbu o akciji.
2. Sudionik mora poslati žalbu neposredno organizatoru u pisanom obliku preporučenim pismom ili putem kurira u roku od 14 dana od datuma primitka informacija o bilo kojoj nepravilnosti u vezi s akcijom. Organizator neće razmatrati žalbe koje dobije nakon gore navedenog razdoblja. Žalbe se šalju na adresu organizatora: Goodyear Operations S.A., Commercial Marketing Department, Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg, Luksemburg.

3. Odluka o prihvaćanju ili odbijanju žalbe ostaje isključivo na organizatoru, koji će pismeno obavijestiti sudionika koji je poslao žalbu o svojoj krajnjoj odluci najkasnije roku od u 14 dana od primitka žalbe.
4. Uz uvažavanje eventualnog drugačijeg navođenja gornje točke 2. sva druga komunikacija između sudionika i organizatora odvija se putem internetskog mjesta ili e-poštom, a šalju se na adresu e-pošte organizatora: [contact@mygoodyear.eu](mailto:contact@mygoodyear.eu).

#### **Članak 7. Osobni podaci sudionika**

1. Organizator je upravitelj podataka kada je riječ o obradi osobnih podataka sudionika koji sudjeluju u akciji. Detaljne informacije o obradi osobnih podataka sudionika navedene su u uvjetima upotrebe i u internetskom pravilniku o privatnosti internetskog mjesta koji su objavljeni na internetskom mjestu i dostupni su svim sudionicima.

#### **Članak 8. Završne odredbe**

1. Ovi uvjeti i odredbe obavezuju sve ugovorne stranke koje sudjeluju u akciji i definiraju načela akcije, kriterije za sudjelovanje u njoj te prava i obaveze organizatora, administratora i sudionika.
2. Za sve ono što nije definirano u ovim uvjetima i odredbama vrijedi luksemburško pravo koje vrijedi na sjedištu organizatora.
3. Za rješavanje eventualnih sporova na osnovi ovih uvjeta i odredbi nadležni su isključivo javni sudovi koji su mjerodavni na sjedištu organizatora.

**Prilog 1**  
**uvjetima i odredbama**  
**akcije »Garancija OMNITRAC«**

**GUME ZA KOJE VRIJEDI GARANCIJA ZA SLUČAJNU ŠTETU**

Garancija za slučajnu štetu vrijedi za nove gume OMNITRAC S, OMNITRAC D, OMNITRAC T, OMNITRAC S HEAVY DUTY i OMNITRAC D HEAVY DUTY robne marke Goodyear:

<b>Dimenzija</b>	<b>Profil</b>	<b>Dubina gaznog sloja – nova (mm)</b>
13 R 22.5	OMNITRAC D	20.9
295/80 R 22.5	OMNITRAC D	19.0
315/80 R 22.5	OMNITRAC D	20.9
315/70 R 22.5	OMNITRAC D	20.0
13 R 22.5	OMNITRAC S	17.4
295/80 R 22.5	OMNITRAC S	16.1
315/80 R 22.5	OMNITRAC S	17.4
315/70 R 22.5	OMNITRAC S HL	16.7
385/65 R 22.5	OMNITRAC S	15.4
385/65 R 22.5	OMNITRAC S HL	15.4
385/65 R 22.5	OMNITRAC T	17.6
12 R 22.5	OMNITRAC S HEAVY DUTY	16.1
13 R 22.5	OMNITRAC S HEAVY DUTY	17.4
315/80 R 22.5	OMNITRAC S HEAVY DUTY	17.9
12 R 22.5	OMNITRAC D HEAVY DUTY	16.1
13 R 22.5	OMNITRAC D HEAVY DUTY	17.1
315/80 R 22.5	OMNITRAC D HEAVY DUTY	18.0
13 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20.9
13 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20.9
315/80 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20.9
315/80 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20.9
315/70 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20.0
315/70 R 22.5	TreadMax OMNITRAC D	20.0
385/65 R 22.5	TreadMax OMNITRAC T HL	17.6
385/65 R 22.5	TreadMax OMNITRAC T HL	17.6
325/95 R 24	OMNITRAC S HEAVY DUTY	16,7
325/95 R 24	OMNITRAC D HEAVY DUTY	20,9

**Prilog 2 uvjetima i  
odredbama akcije »Garancija  
OMNITRAC«**

**UVJETI I ODREDBE GARANCIJE ZA SLUČAJNU ŠTETU**

**1. Uvjeti i odredbe garancije za slučajnu štetu**

Garancija za slučajnu štetu pokriva eventualna slučajna oštećenja gume za koju vrijedi ova garancija i zbog kojih je guma neupotrebljiva i nepopravljiva, i to pod ovim uvjetima:

- a) guma je upotrijebljena u skladu sa smjernicama proizvođača;
- b) vozilo s tom gumom nije sudjelovalo ni u jednoj prometnoj nesreći ili bilo izloženo vandalizmu, guma nije bila u kontaktu s kemikalijama ili vatrom i nije bila oštećena u prirodnoj nesreći;
- c) guma ima gazni sloj koji u trenutku podnošenja zahtjeva na osnovi garancije za slučajnu štetu nije istrošen više od 50-postotno u usporedbi s prvobitnom dubinom profila novih guma određenom u dijelu I Priloga 1.

**2. Postupak uvažavanja garancije**

Sudionici moraju poslati sve zahtjeve na osnovi garancije za slučajnu štetu u skladu s ovim postupkom u roku od 28 dana od datuma nastanka slučajne štete na gumi:

- a) Sudionik će se prijaviti na internetsko mjesto, na spisku već registriranih guma u svom računu potražiti će oštećenu gumu i pokrenuti garancijski postupak tako da odabere oštećenu gumu i preko internetskog mjesta pošalje zahtjev za garanciju.
- b) Sudionik će na internetskom mjestu odabrati odgovarajućeg distributera guma koji će sudjelovati u postupku rješavanja garancijskog zahtjeva (u nastavku »**odabrani distributer**«).
- c) Sudionik će u roku od 28 dana od datuma kada je preko internetskog mjesta podnio garancijski zahtjev dostaviti oštećenu gumu odabranom distributeru da odabrani distributer izvrši pregled.

Kad organizator primi garancijski zahtjev, sudionik će u posebnom e-poštanskom dopisu poslanom na njegovu e-poštansku adresu koju je registrirao na internetskom mjestu dobiti potvrdu o vraćanju kupovnine. Organizator će sudionika obavijestiti i o odvijanju garancijskog zahtjeva u posebnom e-poštanskom dopisu poslanom na e-poštansku adresu koju je sudionik registrirao na internetskom mjestu.

Ako organizator prihvati garancijski zahtjev, gume koje su predmet tog zahtjeva postaju vlasništvo organizatora u trenutku kada on obavijesti dotičnog sudionika da je prihvatio njegov garancijski zahtjev. Ako organizator odbije garancijski zahtjev, sudionik može zahtijevati povrat pregledanih guma u roku od 28 dana od trenutka kad je bio obaviješten o odbijanju garancijskog zahtjeva.

**3. Postupak vraćanja kupovnine**

Ako guma za koju se pokreće garancijski zahtjev ispunjava sve uvjete definirane u ovim uvjetima i odredbama te u dijelu I ovog Priloga 2 te ju je organizator u garancijskom postupku pregledao i prihvatio, sudioniku koji pokreće zahtjev za svaku pojedinu gumu odobrava se jednokratna isplata koja se izračunava po ovoj formuli (u nastavku »**vraćanje**«):

*[preostala dubina profila gume za koju se pokreće garancijski zahtjev (izražena u milimetrima) / dubina profila nove gume dimenzije, marke i vrste navedene u dijelu I Priloga 1 (izražena u milimetrima)] pomnoženo s 500 EUR.*

Vraćanje kupovnine administrator će uplatiti neposredno na bankovni račun koji sudionik navede i potvrdi u toku postupka registracije na internetskom mjestu. Vraćanje kupovnine bit će isplaćeno u roku od 28 dana od datuma kada je dotični sudionik obaviješten o odobrenju njegovog garancijskog zahtjeva.

Pravo na vraćanje kupovnine istječe 6 mjeseci od dana kada dotični sudionik dobije organizatorovu obavijest da je odobrio njegov garancijski zahtjev. Garancija za slučajnu štetu u svakom slučaju istječe nakon razdoblja od 24 mjeseca koje se broji se od dana kupovine gume.

Garancija za slučajnu štetu ne pokriva eventualne troškove usluga povezanih sa zamjenom guma. Sve takne troškove snose sudionici.